

Información general

Nombre

Nora Paulina González Cabrera

Email

0191070@up.edu.mx

Mapa de empatía

Lo que piensa y siente

Cliente: Novia

"Estoy muy nerviosa"
"Tengo miedo de que algo salga como se espera"
"Me siento presionada"
"Siento la presión de tomar decisiones"
"Me gustaría sentirme más apoyada por parte de mi familia"
"¿Estaré tomando las decisiones correctas?"
"Quiero hacer felices a todos mis invitados"
"No quiero que se me vaya ningún detalle"
"Me siento estresada"
"Me siento confiada con el equipo de planners"
"Me siento apoyada por el equipo de planners y mi novio"

Lo que ve

Posibles conflictos
Decisiones importantes
Múltiples opciones en cuanto a proveedores
Proveedores de calidad
Personas que la apoyan
Invitados emocionados por la boda

Lo que hace y dice

Revisa todas las opciones
Habla con y esta en constante comunicación con las planners
Se reúne con proveedores y evalúa su servicio
Disfruta el proceso
Mira revistas de bodas
Habla con su novio y toman decisiones juntos
Visita los posibles salones de fiesta
Asiste a las reuniones con planners
Asiste a la cata de alimentos para la cena
"Estoy cansada"
"Estoy nerviosa"
"No sé que hacer"

Lo que escucha

"Yo te ayudo"
Opiniones del novio
Opiniones y consejos de las planners
Opiniones de sus amigas
Opiniones de su familia

Ganancias

Completar una meta propia
Disfrutar de organizar su boda
Encontrar apoyo de las planners, su novio y familia
Tener una fiesta exitosa

Sacrificios

Miedo
Presión
Desvelos
Que tome una decisión equivocada
Que algo incomode o no le guste a los invitados



OPEN INNOVATION GARAGE

Tener memorias y recuerdos que le durarán toda la vida
Satisfacción y felicidad

Que la fiesta so sea exitosa